



ميثاق خدمة العملاء



التواصل

- تقديم الخدمات عبر الموقع الإلكتروني
- السعي لتقديم خدمات سهلة ومبتكرة تلي جميع طلباتكم



الاحترافية

- نستقبلكم بكل احترام و بشاشة
- الاستماع إلى جميع استفساراتكم و طلباتكم
- يتمتع الفريق بدرجة من الاحترافية لتقديم خدماتنا



الجودة

- نضمن لكم جودة الخدمات المقدمة
- السعي لتقديم خدمات أكثر جودة بناءً على تطبيق مقترحاتكم



السرعة

- تقدم لكم خدمة متميزة تضمن السرعة والدقة
- التحسين المستمر لخدمات من أجل تقدير خدمات سريعة و متميزة



الخصوصية

- ضمان سرية و خصوصية معلوماتكم المقدمة



الدعم

- سرعة الاستجابة لجميع الملاحظات
- الترحيب بجميع المقترحات من أجل تطوير خدماتنا





ما نرجوه منكم لتقديم أفضل الخدمات إليكم

- الاطلاع على معايير واشتراطات الخدمات العقارية التي تقدمها المؤسسة والالتزام بكافة البنود 
- الالتزام بتزويد المؤسسة بالبيانات الصحيحة عند التقدم بطلب الترخيص أو تجديد الترخيص 
- احترام خصوصية المكان 
- احترام الموظفين 
- اتباع الارشادات والتعليمات 
- انتظار دوره لإنجاز معاملاته 
- استيفاء متطلبات المعاملة 
- احترام الانظمة والقوانين 





اتفاقية مستوى الخدمة 2024

مركز خدمة العملاء

Kingdom of Bahrain مملكة البحرين
مؤسسة التنظيم العقاري
Real Estate Regulatory Authority

اتفاقية مستوى الخدمة 2024

تسعى مؤسسة التنظيم العقاري خدمات ذات جودة عالية لخدمة العميل

مدة أقصاها	التقديم	الخدمة
40 يوم	تقديم الطلب والاستلام عن طريق البريد الإلكتروني	ترخيص مشروع بيع على الخارطة
5 أيام عمل	تقديم الطلب والاستلام عن طريق البريد الإلكتروني	رخصة إعلان البحث الميداني
5 أيام عمل	خدمة إلكترونية	إصدار رخصة وسيط عقاري
5 أيام عمل	خدمة إلكترونية	تجديد رخصة الوسيط العقاري
5 أيام عمل	خدمة إلكترونية	إصدار رخصة وكيل مبيعات
5 أيام عمل	خدمة إلكترونية	تجديد رخصة وكيل مبيعات
5 أيام عمل	خدمة إلكترونية	إصدار رخصة مدير عقاري
5 أيام عمل	خدمة إلكترونية	تجديد رخصة مدير عقاري
5 أيام عمل	خدمة إلكترونية	إصدار رخصة مطور عقاري - رئيسي
5 أيام عمل	خدمة إلكترونية	تجديد رخصة مطور عقاري - رئيسي
5 أيام عمل	خدمة إلكترونية	إصدار رخصة مطور عقاري - فرعي
5 أيام عمل	خدمة إلكترونية	تجديد رخصة مطور عقاري - فرعي
5 أيام عمل	تقديم الطلب والاستلام عن طريق البريد الإلكتروني	إصدار رخصة مئمن فئة "د"

بإمكانكم للإطلاع على نسخة الـ PDF

اضغط هنا

